

Algemene voorwaarden By Jill

Mevrouw J. Huijbregts h.o.d.n. By Jill is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66634016 en is gevestigd aan Meerdijkpark 30, 5151KG te Drunen.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door By Jill.
3. Abonnement: het (maandelijkse of jaarlijkse) abonnement waarmee Opdrachtgever gebruik kan maken van de training en online platform van By Jill.
4. By Jill: de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt., opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: By Jill.
5. Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de trainingen van By Jill
6. Diensten: De Dienst die By Jill aanbiedt, is een online paardentraining in de vorm van een online platform c.q. forum.
7. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die By Jill heeft aangesteld, projecten aan By Jill heeft verleend voor Diensten die door By Jill worden uitgevoerd, of waaraan By Jill een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en By Jill, alsmede voorstellen van By Jill voor Diensten die door By Jill aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door By Jill waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van By Jill, elke Overeenkomst tussen By Jill en Opdrachtgever en op elke dienst die door By Jill wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal By Jill aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met By Jill is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
8. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
9. In het geval By Jill niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door By Jill gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. By Jill is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft By Jill het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor By Jill gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van By Jill zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van By Jill heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan By Jill te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. By Jill is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleenen.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Elke Overeenkomst die met By Jill wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan By Jill wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met By Jill is verbonden.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is niet van toepassing op abonnementen.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die By Jill van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als By Jill kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover By Jill ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Tussentijdse Beëindiging van de Overeenkomst is uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van By Jill tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van By Jill is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als By Jill kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd

of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is By Jill nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

7. Indien Opdrachtgever, een reeds bevestigde opdracht tot een workshop en/of training annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Daarnaast komt By Jill het recht toe om tenminste 50% van de overeengekomen prijs zoals vastgelegd in de overeenkomst te vorderen indien de annulering tot één week voor de aanvangsdatum plaatsvindt. Ingeval van annulering vanaf drie dagen tot de aanvangsdatum, is Opdrachtgever gehouden om het volledig overeengekomen bedrag te vergoeden.

8. Bij het annuleren van alle overige opdrachten is Opdrachtgever verplicht om de door By Jill reeds gemaakte kosten te vergoeden alsmede een aanvullende schadevergoeding indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 6 Abonnementen

1. Een Abonnement kan voor een maand of een jaar afgesloten worden. De Riders Club betreft enkel een jaarlijks Abonnement. Gedurende de eerste abonnementsperiode is tussentijdse opzegging niet mogelijk.

2. Na afloop van de eerste abonnementsperiode kan het Abonnement opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

3. Na afloop van het Abonnement wordt het Abonnement telkenmale automatisch verlengd met één maand respectievelijk één jaar tot wederopzegging door Opdrachtgever of By Jill. Indien gekozen is voor een volgend jaartermijn, kan een Lid het Abonnement maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand, welke voor de 1^e van elke maand door By Jill ontvangen dient te zijn. De opzegging kan per e-mail aan jill@byjill.eu onder vermelding van de naam van het Lid en contactgegevens van Opdrachtgever gedaan worden alsmede de reden van opzegging.

4. Na afloop van de eerste abonnementsperiode van De Riders Club Abonnement beëindigt het abonnement automatisch.

5. Indien sprake is van geen of niet tijdige beëindiging van het Abonnement, wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met één maand respectievelijk één jaar.

6. Indien opzegging plaatsvindt tijdens de eerste abonnementsperiode van een jaar, heeft Opdrachtgever geen aanspraak op restitutie van de reeds betaalde abonnementsvergoeding over de resterende periode.

7. By Jill kan het Abonnement onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, te zijn verschuldigd aan Opdrachtgever, ontbinden ingeval:

- a. Opdrachtgever in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeerd;
- b. Opdrachtgever naar het uitsluitende oordeel van Diner App ernstig tekortschiet in de nakoming van verplichtingen op grond van deze overeenkomst en in verzuim verkeert;
- c. Opdrachtgever de server en/of programmatuur gebruikt in strijd met de geldende wet en regelgeving of anderszins naar het oordeel van By Jill als ongewenst wordt aangemerkt.

Artikel 7 Gebruik van het forum

1. Het abonnement geeft toegang tot het forum, de "Kantine", waar leden met elkaar kunnen communiceren in de aangegeven Topics. Elk lid dient zich aan de gedragsregels te houden en de voorwaarden zoals hieronder vastgelegd.

2. Het is elk lid verboden om gegevens te publiceren via By Jill, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

3. Ingeval van (mogelijk) strafbare handelingen is By Jill gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

4. By Jill komt het recht toe de overeenkomst met Opdrachtgever per direct te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van (mogelijk) strafbare feiten van Opdrachtgever, zonder dat in dat geval een recht op restitutie bestaat van reeds betaalde bedragen door Opdrachtgever.

6. Opdrachtgever vrijwaart By Jill voor alle schade als gevolg van bovenstaande. By Jill is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.
7. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere internetgebruikers of de website en/of server(s) van By Jill schade wordt toegebracht.
8. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

Artikel 8 Uitvoering van de dienstverlening

1. By Jill zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. By Jill staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoering is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan By Jill de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door By Jill aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. By Jill heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is By Jill niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor By Jill, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Indien Opdrachtgever een opdracht met spoed wenst uit te laten voeren door By Jill dient Opdrachtgever hiervoor een bijkomend spoedtarief van 25 euro (zegge: vijftieng euro) per uur bovenop het overeengekomen uurtarief te vergoeden, alsmede een eenmalig bedrag van € 250,- euro (zegge: tweehonderdvijftig euro). Indien blijkt dat By Jill een reeds overeengekomen opdracht dient te annuleren om de spoedopdracht van Opdrachtgever uit te voeren, kunnen hiervoor aanvullende kosten gerekend worden, waaronder tevens verstaan een schadevergoeding aan de andere Opdrachtgever, welke voor rekening komt van de Opdrachtgever van de spoedopdracht. Alle spoedopdrachten dienen bij vooruitbetaling betaald te worden.
6. By Jill is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
7. Opdrachtgever en By Jill kunnen overeenkomen dat By Jill interim werkzaamheden verricht, in welk geval Opdrachtgever By Jill dient te voorzien van adequate materialen en/of programmatuur, en de inzet en hulp van zijn werknemers op eerste verzoek van By Jill.
8. By Jill kan indien daartoe opdracht is gegeven, een advies geven. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij de hierin genoemde adviezen opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt By Jill Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.
10. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is By Jill aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door By Jill of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft By Jill recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door By Jill verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat By Jill niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. By Jill is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is By Jill verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door By Jill voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. By Jill kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is By Jill gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan By Jill.
4. Opdrachtgever dient zich te allen tijde te houden aan de huis- en gedragsregels van By Jill. Ingeval van het niet naleven van de huis- en gedragsregels van By Jill en/of wangedrag van de Opdrachtgever, is By Jill gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen op grond van een dringende reden. De huisregels worden bij inschrijving bekend gemaakt aan Opdrachtgever en zijn te allen tijde in te zien op locatie.
5. Opdrachtgever is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van By Jill te houden.

Artikel 10 (online) Training en/of coaching

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan By Jill trainingen verzorgen voor Opdrachtgever.
2. De training vindt plaats op een nader te bepalen locatie van By Jill.
3. Indien de training online plaatsvindt, krijgt de Opdrachtgever toegang tot de training door het abonnement. De Opdrachtgever heeft na het aangaan van het abonnement direct toegang tot de training.
4. De inhoud van de door By Jill aangeboden training en de gedurende de training verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal By Jill de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De training wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).
5. Opdrachtgever zal By Jill schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.
6. Indien Deelnemer niet tijdig bij de training aanwezig is, heeft By Jill het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de training. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
7. Indien het paard van de Deelnemer niet gezond is, heeft By Jill het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de training.
8. Het missen van een training op locatie geeft geen recht op restitutie van betaalde gelden. By Jill organiseert één keer per jaar een inhaaldag voor de trainingen waar Opdrachtgever een gemiste training kan inhalen.

Artikel 11 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. By Jill is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra (spoed)werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is By Jill gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Met opmerkingen [1]: Let op: specifiek voor bedrijfstraining en moet ook worden opgenomen in overeenkomst!

3. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van By Jill, By Jill een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 12 (Op)levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door By Jill of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft By Jill recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door By Jill bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is By Jill gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. By Jill spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan By Jill.
5. De aard van de werkzaamheden van By Jill brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij/zij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart By Jill nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en By Jill.

Artikel 13 Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 14 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. By Jill voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door By Jill opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Indien By Jill op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, zullen hiervoor bijkomende kosten (reis- en verblijfkosten en parkeergelden) gerekend worden. Ook kosten ten behoeve van de aanschaf van specifieke programmatuur komen voor rekening van Opdrachtgever, alsmede andere kosten die naar het uitsluitende oordeel van By Jill voor rekening van Opdrachtgever dienen te komen. Een en ander wordt vooraf besproken met Opdrachtgever.
4. Indien sprake is van spoed, of By Jill op aanwijzingen van Opdrachtgever haar werkzaamheden met spoed moet uitvoeren, is Opdrachtgever gehouden om de bijkomende kosten van de spoed te vergoeden. Opdrachtgever dient eenmalig spoedtarief van € 250,- euro te betalen en een toeslag van € 15,- euro per uur bovenop het overeengekomen uurtarief van By Jill voor de werkzaamheden welke als 'spoed' opgegeven zijn.
5. Abonnementskosten worden per automatische incasso betaald en worden maandelijks of jaarlijks geïncasseerd.
6. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door By Jill haar ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Indien Partijen een aanbetaling overeengekomen zijn dient deze aanbetaling door Opdrachtgever betaald te zijn alvorens By Jill een aanvang zal maken met haar werkzaamheden.
8. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.

9. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

10. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is By Jill gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.

11.. By Jill is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

12. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van By Jill. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van By Jill een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

13. In geval van insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal By Jill zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien By Jill meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. By Jill gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal By Jill de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan jill@byjill.eu.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van By Jill verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever By Jill tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien By Jill op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

1. By Jill heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor By Jill gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. By Jill is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. By Jill is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om By Jill te vergoeden voor elk financieel verlies dat By Jill lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 18 Overmacht

1. By Jill is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van By Jill wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van By Jill, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan By Jill zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerken/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van By Jill of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van By Jill buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. By Jill is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 19 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van By Jill alleen geacht te bestaan indien By Jill dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van By Jill, is By Jill uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever By Jill binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en By Jill deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat By Jill in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door By Jill leidt tot aansprakelijkheid van By Jill, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens By Jill. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. De aansprakelijkheid is verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per jaar wordt uitgekeerd.
5. By Jill sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. By Jill is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de door By Jill gegeven instructies via de video's en/of het forum. By Jill raadt aan om de instructies uit te voeren onder (professionele) begeleiding teneinde schade en/of blessures te

voorkomen. By Jill is niet aansprakelijk voor (lichamelijke) schade en/of blessures door personen en/of dieren opgelopen door het volgen van de door haar gegeven instructies.

7. By Jill is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie van By Jill.

8. Opdrachtgever vrijwaart By Jill voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door By Jill geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van By Jill.

9. Enige door By Jill opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van By Jill.

10. De inhoud van het opgeleverde advies van By Jill is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van By Jill opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van By Jill. By Jill is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

11. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is By Jill nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde adviezen) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in By Jill haar eigen advies.

12. By Jill staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens By Jill verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

13. By Jill is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.

14. By Jill is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en/of de programmatuur, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website en/of programmatuur.

15. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. By Jill sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.

16. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van By Jill vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij By Jill binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van By Jill.

Artikel 20 Geheimhouding

1. By Jill en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan By Jill bekend gemaakt is en/of op andere wijze door By Jill is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door By Jill opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaggeving aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht By Jill steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien By Jill op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en By Jill zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is By Jill niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door By Jill aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van By Jill vereist, tenzij een dergelijke

toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal By Jill vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van By Jill is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen By Jill en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

6. Ingeval van schending van de geheimhoudingsplicht door Opdrachtgever, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000,- euro (zegge: vijfduizend euro) verschuldigd. Dit laat het recht van By Jill onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 21 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van By Jill waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij By Jill en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van By Jill worden overgedragen aan Opdrachtgever, is By Jill gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.
3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van By Jill rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van By Jill. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door By Jill opgeleverde zaken, dient By Jill expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van By Jill rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.
6. Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van By Jill, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 15.000,- euro (zegge: vijftienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht van By Jill onverlet om een aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

Artikel 22 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan By Jill verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan By Jill zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart By Jill van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart By Jill voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart By Jill voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan By Jill verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 23 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van By Jill of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via jill@byjill.eu met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil By Jill de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. By Jill zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen By Jill en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. By Jill heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen By Jill en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Brabant, locatie Den Bosch tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Drunen, 9 april 2020